

广元市市场监督管理局办公室文件

广市监办〔2019〕13号

广元市市场监督管理局办公室 转发省市场监管局《关于集中开展电梯维保 乱象专项整治工作的通报》的通知

各县区市场监管局、经开区分局，市特检所：

为进一步规范电梯维修保养行为，切实提高电梯质量管理水平，现将省市场监管局《关于集中开展电梯维保乱象专项整治工作的通报》（川市监函〔2019〕751号）转发给你们，请认真结合电梯维保乱象专项整治工作的实际情况，督促整改落实。

广元市市场监督管理局办公室

2019年6月21日



信息公开选项：主动公开

广元市市场监督管理局办公室

2019年6月21日印发

四川省市场监督管理局

川市监函〔2019〕751号

四川省市场监督管理局 关于集中开展电梯维保乱象 专项整治工作的通报

各市（州）市场监管局：

今年3月以来，按照“春雷行动2019”统一部署，在全省集中开展了电梯维保乱象专项整治行动。各级市场监督管理部门集合行政审批、安全监察、检验机构、稽查执法各要素力量，上下一盘棋，突出整治重点，对电梯使用单位、维护保养单位开展了拉网式排查，有力打击了一批违法违规行为，整治了一批反复发生的问题。现将专项整治工作情况通报如下：

一、基本情况

一是整治行动覆盖面大。此次专项整治在企业自查自纠的基础上，省局主要负责2018年新取证单位监督抽查，市、县级监管部门负责维保质量专项监督检查。专项整治期间，省局调阅了2018年新取证和增项的115家获证企业的鉴定评审档案，组织全覆盖抽查复核和后续调查。市、县两级监管部门共抽查电梯安装改造、修理、使用单位4200余家。泸州组织全市电梯维保单位、使用单位全覆盖自查自纠。成都、资阳进一步完善信用评价制度，

对维保单位考核评级。内江市试点开展将电梯安全纳入社区网格化监管。

二是整治行动重点突出。针对乐山市“920”专案组通报四川兄弟电梯有限公司以提供虚假资料骗取行政许可的案情，以及群众投诉举报的电梯挂靠维保和近年电梯事故等情况，集中排查整治以提供虚假资料骗取行政许可、挂靠维保、不按安全技术规范维保等三个方面的突出问题。南充市针对安全风险，分组、分片区组织开展实地交叉检查。自贡市通过监控平台实时抽查维保作业情况。

三是整治行动效果明显。此次专项整治坚持对违法违规行为“零容忍”，专项整治期间发出监察指令书 504 份，立案查处违法违规行为 235 个（绵阳市零查处），撤销行政许可 15 家，行政罚没 127 万元。据统计，成都市市场监管管理局立案查处 54 件，罚没 58 万元；广安市市场监督管理局立案查处 13 件，罚没 13 万元；南充市市场监督管理局立案查处 49 件，罚没 12.7 万元。专项整治行动受到了社会广泛关注，收集到 7 家网络媒体进行报道，阅读量 14 万余条，网络评论 60 条，其中 50 条为正面评价，受到广泛赞誉。

二、存在的主要问题

（一）以提供虚假材料骗取行政许可的问题较为突出。部分企业在申请行政许可时，采取伪造见证材料等手段故意拔高公司实力，以提供虚假材料骗资质许可。部分中介公司通过提供虚假资料的手段专司骗取行政许可，更为恶劣的是有的中介公司成立空壳公司，通过股权变更等转让许可资质，赚取非法利润。鉴定

评审把关不严，在对 2018 年新取证和增项公司评审鉴定企业见证资料进行核实中，发现两家公司“共用一套”责任体系人员；两家公司在同一办公地址申请行政许可；9 家公司鉴定评审联系人同为同一人的情况。

（二）电梯维保质量低劣。通过对立案查处的违法违规行为梳理分析，主要表现为以下三个方面：一是不严格执行安全技术规范。根据统计明细可以发现 90% 的问题集中在没有按照相关的安全技术规范进行维保；二是以修代保，恶意低价竞争。部分维保公司以低于维保成本的价格与使用单位签定维保合同，导致在履行职责时不按相关技术规范要求进行，偷项漏项，以修代保。有的甚至恶意更换零部件，故意造成电梯经常性处于停梯维修状态；三是维保人员专业能力低。在检查中，发现维保人员在维保记录本上乱签字、代签字的现象也是普遍存在。维保公司教育培训主体责任不落实，加之维保人员流动性大，专业技术能力普遍较低。

（三）电梯安全管理责任不落实。电梯使用单位未严格依法依规落实电梯使用安全主体责任。一是电梯使用单位安全意识淡薄，在检查中发现存在使用单位使用检验不合格的电梯和未经检验的电梯；二是在维保项目招标时，使用单位只关注报价，不关注维保公司的业绩及评价，导致维保公司在维保过程中偷工减项，纵容劣质维保，形成恶性循环；三是对维保公司的监督不到位。有的使用单位在维保过程中，没有起到应尽的监督职责，更有部分单位将维保工作全权交由维保公司负责，当“甩手掌柜”。

三、下一步工作措施

（一）加强维保质量抽查。各市州监管部门要以提高电梯维

保质量为目标，加强对维保过程质量抽查。督促使用单位严格落实对维保单位的监督管理责任，进一步加强电梯使用管理和维保质量监督。要求维保公司严格执行相关安全技术规范，加强维保过程质量控制。为巩固此次电梯维保乱象取得的成果，省局将于第三季度部署开展维保质量专项监督抽查。

（二）严格信用监管。在以后的检查执法中，再次发现此次专项行动查出的问题，不仅要严处重罚，还要在行政审批、安全监察、稽查执法等相关部门之间进行信息共享，纳入企业信用平台，实施联合惩戒。使行政执法工作既能体现立竿见影的成效，又能发挥长效长治的作用，提高违法成本，形成严管重罚和高压态势。

（三）强化宣传教育。要加强电梯安全管理和文明使用的宣传教育，充分利用多元化、现代化的媒介宣传电梯安全知识。普及电梯安全文明使用的知识，逐步提高广大人民群众对电梯的认知。

四川省市场监督管理局
2019年6月18日



政府信息公开选项：公开

抄送：省特检院，特种设备安全管理协会，检验检测协会，行政审批处。

四川省市场监督管理局

2019年6月18日印发
