

广元市市场监督管理局

广市监函〔2019〕86号

广元市市场监督管理局 关于加强中高考期间 12315 投诉举报 电话值守的通知

各县区市场监督管理局、经开区分局：

我市 2019 年普通高考将于 6 月 7 日至 8 日进行，中考也将于 6 月 13 日至 15 日举行。为保证我市普通高考及中考工作顺利进行，严防食物中毒等食源性疾病的发生，各县区局、经开区分局要强化应急值守，保障 12315 投诉举报电话畅通，及时处理各类食品安全投诉举报，妥善处置食品安全突发事件。现就中高考期间加强 12315 专线值守工作通知如下：

一、值班人员

市局分管领导、12315 指挥中心；各县区局、经开区分局分管领导、负责消保工作的股室人员、各基层所值班人员。

二、值班时间

2019 年 6 月 7 日、8 日、13 日、14 日、15 日按正常时间上班。

三、工作要求

一是各单位要高度重视中高考期间 12315 投诉举报处理工

作，严格执行专线值守工作纪律，提前做好值守专用设备的检修工作，确保投诉举报网络畅通。

二是值班期间，市局 12315 指挥中心将按正常上班程序处理分流各项投诉举报。请各单位认真及时处理分流的各项投诉举报，及时、快速地化解矛盾纠纷，坚决将矛盾化解在萌芽状态，维护社会稳定。遇有重大投诉要及时向有关领导和市局汇报。

三是各单位联系电话如有变动，请及时告知市局 12315 指挥中心，以确保值班期间分流工作正常运行。

联系人：孙斌

联系电话：3311159，3311110（传真）



信息公开选项：主动公开

广元市市场监督管理局办公室

2019年5月31日印发
